

Tanggal	Jumlah Pengaduan di Grup SMK	Jumlah Pengaduan Chat Masyarakat	Jumlah Pengaduan di Grup SMA	Jumlah Pengaduan Masyarakat langsung di Kantor Dikbud NTB	Ket
Tuesday, 03 June 2025	0	32	0	0	SPMB
Wednesday, 04 June 2025	0	26	0	0	SPMB
Thursday, 05 June 2025	4	37	0	0	SPMB
Friday, 06 June 2025	2	29	10	0	SPMB
Saturday, 07 June 2025	0	41	8	0	SPMB
Sunday, 08 June 2025	0	33	9	0	SPMB
Monday, 09 June 2025	14	137	20	0	SPMB
Tuesday, 10 June 2025	31	171	30	20	SPMB
Wednesday, 11 June 2025	44	156	50	30	SPMB
Thursday, 12 June 2025	72	217	97	50	SPMB
Friday, 13 June 2025	94	232	100	25	SPMB
Saturday, 14 June 2025	79	143	50	0	SPMB
Sunday, 15 June 2025	4	59	25	0	SPMB
Monday, 16 June 2025	12	48	35	10	SPMB
Tuesday, 17 June 2025	21	92	20	8	SPMB
Wednesday, 18 June 2025	31	163	10	5	SPMB
Thursday, 19 June 2025	74	53	25	8	SPMB
Friday, 20 June 2025	37	72	50	60	SPMB
Saturday, 21 June 2025	41	96	50	0	SPMB
Sunday, 22 June 2025	37	31	40	0	SPMB
Monday, 23 June 2025	69	64	40	20	SPMB
Tuesday, 24 June 2025	38	57	35	25	SPMB
Wednesday, 25 June 2025	26	52	30	20	SPMB
Thursday, 26 June 2025	24	66	25	15	SPMB
Friday, 27 June 2025	10	48	27	0	SPMB
Saturday, 28 June 2025	5	30	26	0	SPMB
Sunday, 29 June 2025	2	11	20	0	SPMB
Monday, 30 June 2025	52	88	21	14	SPMB
Tuesday, 01 July 2025	316	727	90	60	SPMB
Wednesday, 02 July 2025	257	438	150	100	SPMB

No.	Kendala yang dihadapi
1	Terkendala Login
2	Lupa Password
3	NISN salah input, jadi lapor minta di ubah
4	NIK salah input, jadi lapor minta di ubah
5	NISN dipakai siswa lain, maka dari itu cek di NISN Kemendikbud
6	Akun Operator belum di distribusikan oleh Ketua SPMB Masing-masing, melalui WA Pelayanan SPMB Dikbud NTB ke Operator masing-masing Sekolah
7	Minta saran untuk cara penitikan titik koordinat pada aplikasi SPMB
8	tidak bisa mengupload file pdf karena ukuran file lebih dari 500kb
9	tidak mengerti cara menscan file SKL, Raport, KK, KIP, PKH, Surat ket Narkoba
10	ada yang belum buat akun
11	NPSN sekolah asal (SMP) masih belum terdaftar di aplikasi SPMB
12	konsultasi mengenai jalur-jalur SPMB
13	NISN dari luar negeri, tidak dapat digunakan dalam sistem karna mengandung unsur HURUF yaitu C8829060, dan tidak terdata di dapodik INDONESIA.
14	Operator sekolah selalu menanyakan kembali untuk mereset password, sementara NISN dan NIK sudah sesuai dengan sistem, jadi dapat melakukan reset mandiri pada aplikasi SPMB.
15	curhatan KK dari 1 tahun. Case orangtua cerai kurang dari 1 tahun, akhirnya pindah ikut KK Ibu nya
16	Sertifikat tidak berjenjang dan yang mengadakan kompetisi, yaitu organisasi berbeda.
17	orang tua siswa meminta membatalkan pengumuman telah diterima atas nama ni Kadek jati di hapus lewat jalur afirmasi dari SMA 1 Kediri dan dari spmb agar bisa sekolah di SMA 1 jonggat
18	sering lelet mengakses web SPMB
19	menanyakan pengumuman, padahal verifikasi ditolak karena TMS
20	menanyakan tidak bisa daftar di SMA karena Sekolah asal diluar relasi
21	tidak dapat mencetak bukti pendaftaran karena membuka menggunakan HIP ketika jalur sudah dibuka, banyak yg bertanya cara merubah biodata, seperti skl dan surat ket narkoba.
22	
23	ketika ganti dokumen KK, yg terbaca masih KK yang sebelumnya, yg baru di upload belum kebaca, disisi admin dan user
24	Calon Siswa Lupa Password
25	Calon siswa mendaftar dengan NISN yang salah
26	Calon siswa salah mengisi NIK
27	Calon siswa tidak mengetahui cara mereset password
28	Calon siswa membuat akun doblel
29	Calon siswa menggunakan nisn atau nik calon siswa, sehingga calon siswa lain tidak bisa registrasi
30	banyak calon siswa yang mendaftar dengan NIS sekolah, bukan NISN
31	Banyak calon siswa yang salah mengisi tanggal lahir
32	calon siswa tidak mengetahui cara mengubah file yang salah diupload
33	calon siswa tidak tahu cara mengkompres file yang diupload
34	calon siswa menanyakan tentang surat keterangan bebas narkoba
35	calon siswa menanyakan syarat yang diperlukan untuk pendaftaran
36	calon siswa menanyakan alur pendaftaran dan verifikasi
37	calon siswa menanyakan cara mengganti pilihan sekolah tempatnya mendaftar
38	banyak calon siswa yang melewati penitikan lokasi rumah, sehingga tidak bisa melakukan resume pendaftaran
39	calon siswa menanyakan tentang perangkingan karena tulisannya tidak diterima
40	calon siswa menanyakan perihal apakah bisa mendaftar di jalur lain jika sudah mendaftar di jalur afirmasi
41	Masih terdapat siswa yang katanya salah memilih sekolah namun secara sadr datang ke sekolah yang dipilih lalu melakukan verifikasi di sana
42	Operator sekolah yang membuat akun palsu atas nama siswa dan data siswa tersebut namun dengan foto yang berbeda, lalu mendaftarkan siswa tersebut padahal siswa tersebut tidak mendaftar ke sana, dan langsung diverifikasi tanpa siswa tersebut menyerahkan berkas untuk verifikasi. Siswa tersebut tidak pernah membuat akun dan belum mendaftar sekolah, dan ingin mendaftar sekolah di SMAN 1 Lingsar karena orangtuanya pindah kerja ke Lombok Barat berdasarkan pengakuan dari orang tuanya yang datang ke kantor Dinas.
43	Banyak operator yang menyuruh siswa / orang tua siswa untuk mereset atau mengulang registrasi akun dikarenakan orang tua siswa/ siswa berkata awalnya ingin mendaftar di SMKN 2 Mataram tetapi belum mendaftarkan diri, lalu berubah pikiran ingin ke SMKN 1 Mataram, dan operatornya menyuruh mereset data atau registrasi ulang, padahal akun ini bisa digunakan untuk mendaftar ke sekolah manapun
44	Siswa banyak yang tidak melakukan verifikasi tapi mengira dirinya sudah terdaftar dan masuk perangkingan, lalu menanyakan kenapa tidak mendapatkan pengumuman diterima atau tidaknya
45	Siswa menanyakan perihal kuota jalur prestasi agama yang dibagi lagi per masing masing agama, karena tidak mengetahui berapa yang diterima untuk agama islam, hindu dan kristen
46	Siswa menanyakan tentang mengapa sudah diverifikasi tapi tidak masuk dalam perangkingan, yang ternyata operator sekolah tidak meloskan verifikasi siswa tersebut karena adanya kekurangan berkas atau berkas yang tidak sesuai